

**ДОГОВОР-ОФЕРТА № АБ01/2025
об оказании платных образовательных услуг**

Санкт-Петербург

09 июня 2025 г.

Договор об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор) является офертой Общества с ограниченной ответственностью «Комплаенс Решение», зарегистрированного по адресу 196158, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Звездное, Пулковское шоссе, д. 14, стр.6, помещ. 24Н, ИНН: 7810355420, в лице Генерального директора Кузнецовой Дарьи Андреевны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (далее Заказчик) и указанному им физическому лицу (далее Слушатель), или физическому лицу, выступающему по Договору Заказчиком и Слушателем одновременно.

1. Предмет Договора

- 1.1. Исполнитель оказывает Слушателю образовательную услугу (далее – Услуга). Оказание Услуг производится исключительно на условиях Договора.
- 1.2. Договор признается заключенным с момента его акцепта. Заказчик акцептирует Договор в момент оплаты стоимости Договора, а Слушатель – в момент регистрации в Личном кабинете. Частичный акцепт Договора не допускается.
- 1.3. Наименование Услуг, длительность их предоставления и другая информация указываются в Личном кабинете слушателя.
- 1.4. Услуги оказываются путем предоставления Слушателю доступа к информационным материалам, расположенным на образовательной платформе Исполнителя.
- 1.5. Доступ предоставляется после получения оплаты стоимости Услуги. Исполнитель осуществляет Услугу на основании выданной Комитетом по образованию Лицензии на осуществление образовательной деятельности №Л035-01271-78/01463732 от 25.10.2025 г.
- 1.6. В случае успешного прохождения Слушателем итоговой аттестации Слушателю выдается документ об образовании (Удостоверение о повышении квалификации или Свидетельство о дополнительном образовании).
- 1.7. Удостоверение о повышении квалификации выдается только Слушателям, предоставившим Исполнителю копию документа о высшем или среднем профессиональном образовании.

2. Права и обязанности Сторон.

- 2.1. Заказчик вправе:
 - 2.1.1. Получать Услугу в полном объеме в соответствии с выбранным и полностью оплаченным курсом.
- 2.2. Слушатель вправе:
 - 2.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг, предусмотренных Договором.
 - 2.2.2. Получить документ об образовании в случае успешного прохождения аттестации по каждому выбранному и оплаченному курсу (образовательной программе).
 - 2.2.3. Пользоваться образовательной платформой Исполнителя для получения образовательных услуг.
- 2.3. Исполнитель вправе:
 - 2.3.1. Самостоятельно составлять образовательную программу (курс), выбирать систему оценивания, форму и порядок аттестации Слушателя.

- 2.3.2. Вносить изменения в образовательную программу, уведомив об этом Слушателя за 3 (три) рабочих дня до вступления в силу таких изменений, путем размещения информации на образовательной платформе.
- 2.3.3. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных законодательством РФ, в том числе нарушения локальных нормативных актов Исполнителя, просрочки оплаты стоимости Услуг, невозможности оказания Услуги вследствие действий (бездействий) Слушателя.
- 2.3.4. Размещать фирменный логотип Заказчика, а также отзывы Слушателя о качестве Услуг Исполнителя на образовательной платформе и в своих рекламных материалах.
- 2.4. Заказчик обязан:
 - 2.4.1. Убедиться в технической возможности получения Услуг согласно Договору.
 - 2.4.2. Произвести оплату в размере и сроки, предусмотренные Договором.
 - 2.4.3. Принять акт в случаях, предусмотренных Договором.
- 2.5. Слушатель обязан:
 - 2.5.1. Зарегистрироваться на образовательной платформе.
 - 2.5.2. Убедиться в технической возможности получения Услуги.
 - 2.5.3. Самостоятельно изучить информационные материалы в установленные на образовательной платформе сроки.
 - 2.5.4. Не передавать данные для входа в Личный кабинет третьим лицам.
 - 2.5.5. Не распространять информационные материалы Исполнителя, полученные при оказании Услуг, в сети «Интернет», а также любым иным способом. В случае нарушения данного пункта Заказчик будет нести ответственность перед Исполнителем, включая упущенную выгоду, в порядке, предусмотренным законом РФ.
- 2.6. Исполнитель обязан:
 - 2.6.1. При условии полной оплаты курса предоставить доступ Слушателю к информационным материалам на образовательной платформе.
 - 2.6.2. Оказать Услугу надлежащего качества в соответствии с выбранной Заказчиком образовательной программой.
 - 2.6.3. Уведомлять Слушателя о внесении изменений в образовательную программу не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня, путем размещения информации на образовательной платформе Исполнителя.

3. Стоимость и порядок расчетов.

- 3.1. Стоимость Услуг указывается в карточке каждого курса, расположенного на образовательной платформе Исполнителя.
- 3.2. Заказчик оплачивает 100% стоимость Услуг до начала оказания Услуг.
- 3.3. Датой оплаты считается дата поступления средств на расчетный счет исполнителя.
- 3.4. После предоставления Заказчику доступа к информационным материалам на образовательной платформе возврат средств не является возможным.
- 3.5. В случае, если Заказчик является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, в соответствии с п. 1 ст. 782 ГК РФ, при одностороннем отказе от Услуги по инициативе Заказчика, Заказчик выплачивает Исполнителю фактически понесенные убытки в размере 5% от стоимости Услуги в соответствии с п. 3 ст. 310 ГК РФ.
- 3.6. Возврат стоимости услуг Договора за вычетом 5 % осуществляется Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней с даты письменного уведомления Заказчика о расторжении настоящего Договора.

4. Порядок сдачи и приемки услуг. Срок действия договора

- 4.1. В случае, если Заказчик является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, Стороны подтверждают исполнение обязательств по Договору путем подписания акта. Акт направляется Исполнителем Заказчику по электронной почте или через ЭДО, по предварительной договоренности, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Исполнителем оплаты.
- 4.2. После получения Заказчиком на электронную почту сканированной копии Акта, Заказчик обязан подписать Акт и вернуть скан-копию на адрес отправителя в течение 3 (трех) рабочих дней.
- 4.3. После получения Заказчиком через ЭДО Акта, Заказчик обязан подписать Акт в течение 3 (трех) рабочих дней.
- 4.4. В случае обмена бумажными актами, оригиналы 2 (двух) экземпляров Акта направляются Заказчику на предоставленный Заказчиком Исполнителю почтовый адрес. Заказчик обязуется подписать Акт и отправить экземпляр Исполнителя на адрес отправителя в течение 3 (трех) рабочих дней.
- 4.5. В случае отсутствия в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем оплаты по Договору мотивированного отказа Заказчика от приемки оказанных Услуг в письменном виде Услуги признаются принятыми Заказчиком в полном объеме.
- 4.6. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцептирования Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств по Договору.

5. Обязательства в области обработки персональных данных.

Исполнитель обязуется осуществлять обработку Персональной информации Слушателя в соответствии с требованиями законодательства РФ. Политика обработки персональных данных размещена на сайте по адресу: <https://krkurs.ru/about/>

6. Политика конфиденциальности и обработки персональных данных.

- 6.1. Соглашаясь с условиями Договора, Заказчик и Слушатель соглашаются с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://krkurs.ru/about/>

7. Порядок изменения и расторжения Договора.

- 7.1. Исполнитель имеет право вносить изменения в текст настоящей Оферты. Такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе, на образовательной платформе Исполнителя, вступают в силу с момента их опубликования, если иное не предусмотрено Офертой. В случае внесения изменений в текст настоящей Оферты Исполнитель не обязан дополнительно извещать об этом Слушателей, Заказчиков. К отношениям Сторон будет применяться редакция/версия Оферты, действующая в момент Акцепта ее Слушателем, Заказчиком.
- 7.2. Продолжение Слушателем обучения в рамках изменений, указанных в п. 4.1. Оферты, означает акцепт Оферты Слушателем с учетом внесенных в нее изменений и согласие Слушателя с изменением Программы обучения.
- 7.3. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Слушателем, Заказчиком условий Оферты.

8. Ответственность Сторон и разрешение споров.

- 8.1. Стороны не несут ответственность, если неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Оферты вызвано обстоятельствами непреодолимой силы,

возникшими против воли и желания Сторон, и которые они не могли предотвратить, избежать или предвидеть (форс-мажорные обстоятельства).

- 8.2. Слушатель несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ, включая ответственность за содержание размещаемой им информации, в том числе за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной Персональной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий. Слушатель соглашается с тем, что в случае предоставления им Исполнителю недостоверной или заведомо ложной Персональной информации, Исполнитель оставляет за собой право отказать Слушателю в оказании Услуг.
- 8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие обучения ожиданиям Слушателям и/или его субъективной оценке.
- 8.4. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, будут разрешаться путём переговоров, а в случае недостижения согласия – в претензионном порядке. Претензия подлежит передаче Исполнителю в письменном виде по адресу Исполнителя, указанному в настоящей Оферте, с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования. Поступившая претензия рассматривается Исполнителем в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее поступления.
- 8.5. При неурегулировании в претензионном порядке спорных вопросов все споры по Договору об образовании или в связи с ним подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Реквизиты Исполнителя.

Наименование: Общества с ограниченной ответственностью «Комплаенс Решения»

Сокращенное наименование: ООО «КР»

Юридический и почтовый адрес: 196158, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Звездное, Пулковское шоссе, д. 14, стр.6, помещ. 24Н

ИНН 7810355420 / КПП 781001001

Р/с 40702810655160006728 в Северо-Западном банке ПАО СБЕРБАНК, г. Санкт-Петербург

к/с 30101810500000000653

БИК 044030653

ОГРН 1157847195770

ОКПО 01245382

Дата публикации: 09 июня 2025 г.